



# MOBILES BEZAHLEN OHNE KOMPROMISSE

DIE S+M GMBH LAUNCHT EINE INNOVATIVE BEZAHLLÖSUNG: VENPAY. DAS KONTAKTLOSE BEZAHLSYSTEM ERMÖGLICHT DAS **BEZAHLEN MIT APPLE PAY UND GOOGLE PAY**. DIE TECHNOLOGIE FUNKTIONIERT GENAUSO EINFACH, WIE SIE BEI DER INTEGRATION AM AUTOMATEN IST. DIE EINZIGE ZUSÄTZLICHE HARDWARE IST EIN **STICKER MIT QR CODE BZW. NFC-TAG** – UND SCHON KANN DER EINKAUF HYGIENISCH, SICHER UND SCHNELL ERFOLGEN UND **MOBIL** BEZAHLT WERDEN.

**D**ie inhabergeführte S+M GmbH hat sich, seit ihrer Gründung 1985, zur festen und nicht wegdenkbaren Größe in der Branche entwickelt. Mit 40 Mitarbeitern ist der Spezialist für die Integration, Lieferung und Service von Bargeld- und Bargeldlosen Zahlungssystemen sowie Telemetrie Produkten immer für seine Kunden da. Die neueste Innovation: Venpay. Dieses Konzept ermöglicht mobiles Bezahlen an

Automaten über Apple Pay oder Google Pay und ist damit eine weitere Ergänzung der bestehenden Zahlungsmöglichkeiten. Eine Technologie, die wichtiger ist denn je, gerade in Zeiten, in denen das kontaktlose Bezahlen stark an Bedeutung, Akzeptanz der Konsumenten und sogar an Nachfrage gewinnt. Venpay ist ein Must-Have in der heutigen digitalisierten Zeit – und ist dabei nicht einmal kompliziert in der Integration und Umsetzung.

Im Gespräch mit Herrn Heiko Mesch, Geschäftsführer der S+M GmbH, erfahren wir, was hinter dem Konzept Venpay steckt, wie die Technologie funktioniert und welche Vorteile diese mit sich bringt.

**Vending Report:** Herr Mesch, Ihr Unternehmen ist ein Pionier im Bereich von bargeldlosen Bezahlssystemen. Die aktuelle Neuheit: Venpay. Was genau ist diese Innovation?

**Heiko Mesch, Geschäftsführer S+M GmbH:** Ein für den Konsumenten sehr einfaches und sicheres Bezahlssystem über die etablierten Anbieter Apple Pay und Google Pay. Dieser Weg benötigt keine weiteren lokalen Bezahlssysteme. Das vorhandene Smartphone wird genutzt, um den kompletten Verkaufsprozess abzuwickeln. Dies ist besonders sicher, weil keine herkömmlichen RIF-Daten oder Ähnliches getauscht werden müssen.

**VR:** Wie funktioniert das Zahlungssystem? Wie sieht der Ablauf eines Bestell- und Bezahlvorgangs aus?

**HM:** Vorausgesetzt, der Operator hat seine Warenverkaufsautomaten mit unserer Vencube Hardware ausgestattet, dann werden die Automaten lediglich mit einem zusätzlichen Sticker bzw. Aufkleber ausgestattet. Dieser Sticker enthält einen eindeutigen QR-Code sowie einen NFC-TAG, die beide genau diesem Automaten zugeordnet sind. Der QR-Code wird bei einem Kaufwunsch vom Kunden über sein Smartphone gescannt oder der NFC-TAG erkannt und gelesen, je nachdem, was vom Smartphone schneller erfasst wird. Damit stehen – für den Kunden nahezu unbemerkt – zwei unterschiedliche Technologien zur Kontaktaufnahme bereit. Mit dieser Aktion startet die Kommunikation zwischen Automaten bzw. Vencube und dem Smartphone. Dazu ist keine weitere Installation einer App notwendig, die Kommunikation läuft automatisch über den Browser. Anschließend wählt der Kunde sein Wunschprodukt am Automaten aus und erhält eine Bestätigung auf dem Smartphone. Der Bestellvorgang wird nun mit der Kaufbestätigung am Smartphone abgeschlossen, das Produkt wird freigegeben und der Kunde kann es entnehmen. Bei moderneren Automaten ist es sogar möglich, das Wunschprodukt nicht manuell am Auto-

maten, sondern direkt über einen Webshop mittels Warenkorb auf dem Smartphone auszuwählen und zu bezahlen. Damit wird der Kontakt zum Automaten auf ein Minimum reduziert. Das ist, gerade in Zeiten wie diesen, natürlich sehr attraktiv für alle Beteiligten.

**VR:** Wozu ist Venpay nützlich? Was sind die Vorteile für Operator als auch für die Konsumenten?

**HM:** Venpay ermöglicht auf bequeme, schnelle und sichere Art und Weise den Bezahlvorgang über ein Smartphone abzuwickeln. Dabei entsteht eine klassische Win-Win-Situation: Der Operator kann dem Konsumenten ein modernes und zukunfts-sicheres Bezahlssystem anbieten, ohne erneut in teurere Hardware zu investieren sowie Verhandlungen mit lokalen Kreditkartenanbieter oder Banken zu führen. Der Konsument kann die Interaktion mit dem Warenverkaufsautomaten auf ein Minimum reduzieren und nutzt dabei sein eigenes, bekanntes und sicheres Smartphone. Zudem entfällt das mitunter lästige Hantieren mit passendem Kleingeld. Und das Smartphone ist schließlich immer dabei... Durch den Verzicht auf das Mitführen von Kleingeld, auf das Installieren weiterer Apps sowie weiteres, umständliches Registrieren usw. wird Venpay zu barrierefreiem Bezahlen.

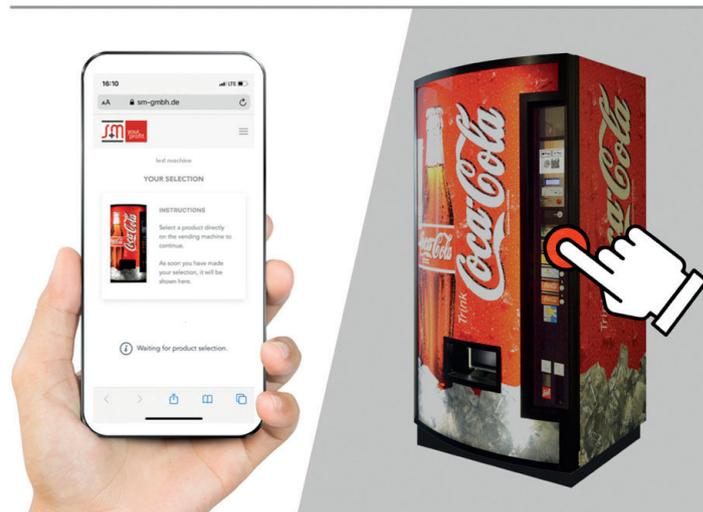
**VR:** Für welche Vending-Automaten, bzw. für welche Bereiche, ist Venpay besonders geeignet?

**HM:** Im Grunde ist Venpay für alle denkbaren Automaten und Anwendungen interessant: es werden gleichermaßen sowohl Open- als auch Closed-Loop Kunden angesprochen. Im Public Vending ist ein Adhoc-Kaufen ohne lästige Registrierung sofort möglich. Und in der Betriebsverpflegung können hinterlegte Kunden direkt im Webshop über ihren Mitarbeiter- oder Gäste-Account bequem und unkompliziert bezahlen. In erster Linie profitieren Vensolutions-Nutzer, weil hier die Grundvoraussetzungen im Automaten durch den Einsatz des Vencube bereits gegeben sind. Vor allem aber wird dieses in anderen Bereichen bereits etablierte und bekannte Zahlungssystem genau die Automatenbetreiber ansprechen, die auch ihren Kunden ein modernes, bargeldloses Käuferlebnis bieten möchten.

## So funktioniert Venpay:

1 Den Code auf dem Aufkleber am Automaten mit dem Smartphone scannen.

2 Der Anweisung auf dem Display folgen, z.B. Produkt am Automaten auswählen.



**VR:** Was sind die Voraussetzungen, um Venpay im Automaten integrieren und nutzen zu können?

**HM:** Grundsätzlich sind zwei Ausgangssituationen denkbar: Die einfachste Situation ist, dass ein bereits vorhandener Vensolutions-Nutzer die Möglichkeiten unserer Systemlösung nahezu kostenneutral erweitern und Venpay nutzen möchte. Dazu benötigt er lediglich unseren individualisierten Sticker mit QR-Code bzw. NFC-TAG, damit dieser Automat per Smartphone-Scan eindeutig identifiziert werden kann. Die zweite Ausgangssituation wäre, dass der Operator bisher noch kein Vensolutions-Nutzer ist und damit keinerlei Telemetrie-Lösung aus unserem Hause anwendet. Auch in diesem Fall können wir natürlich helfen: pro Automat (mit EXE, BDV, MDB oder CCI/CSI) muss zunächst ein Vencube integriert und damit unsere Gesamtlösung Vensolutions betrieben werden. Damit sind dann alle Voraussetzungen für eine Vielzahl von Möglichkeiten geschaffen, eben auch für die Nutzung von Venpay.

**VR:** Welchen Service bieten Sie Ihren Kunden in Bezug auf Venpay?

**HM:** Unseren bestehenden Kunden und neuen Interessenten bieten wir nicht nur das Bezahlssystem der Zukunft, sondern auch eine ausgereifte Telemetrie-Lösung, um fiskalgerecht Daten zu erfassen, Auswertungen zu erstellen und den Überblick zu behalten. Nicht mehr und nicht weniger als die Digitalisierung des Automatenparks. Der Operator gewinnt also zweifach, und dies ganz ohne Risiko. Wir ermöglichen bargeldloses, öffentliches Bezahlen mit den großen, globalen Payment-Brands der Gegenwart. Natürlich bieten wir darüber hinaus unseren gewohnt zuverlässigen Support. Wir bleiben also der erste Ansprechpartner, sollte es doch einmal unerwartet zu Problemen kommen.

**VR:** Gibt es etwas, das Sie Automatenbetreibern im Falle von Zweifeln mitgeben möchten, um diese von der neuen Technologie zu überzeugen?

**HM:** Vertrauen ist unser wichtigstes Gut. Dieses Vertrauen haben wir uns erarbeitet, es beruht auf langjähriger Erfahrung



Bezahlen mit den großen, globalen Payment-Brands der Gegenwart.

und Beständigkeit in der Branche. Nur Lösungen, von denen wir 100%ig überzeugt sind und die unseren Ansprüchen gerecht werden, geben wir an unsere Kunden weiter. Bezahlen mit dem Smartphone über Apple Pay oder Google Pay ist in anderen Bereichen des Handels bereits etabliert und akzeptiert. Sämtliche namhaften und großen Player setzen auf diese bequeme und einfache Art zu bezahlen. Dazu ist dieses Verfahren geprüft, absolut sicher und offiziell anerkannt. Mit Venpay machen wir diese Technik nun der Vending-Branche zugänglich. Nutzen Sie die Gelegenheit, sich jetzt einfach und schnell ein eigenes Bild über die Möglichkeiten zu schaffen. Entweder über unsere Webseite oder wenden Sie sich an unsere kompetenten Berater, wir freuen uns auf Ihren Anruf.

**VR:** Vielen Dank für das Gespräch, Herr Mesch.

**HM:** Ich danke Ihnen.

Weitere Informationen unter:  
S+M GmbH  
Tel.: +49 (0) 2431 9654-0  
info@sm-gmbh.de  
www.sm-gmbh.de



Hier finden Sie ein Infovideo zu Venpay.



- 3** Ausgewähltes Produkt per Klick bezahlen.  
Zahlung erfolgt sicher über hinterlegte Karte.



- 4** Produkt entnehmen und genießen!  
Bei Bedarf weiteres Produkt wählen...

