



Der erfolgreiche Auftritt der S+M GmbH auf der Vendtra 2021

# DIGITALE PERFORMANCE = OPTIMALES VENDING

DER FULL-SERVICE-PARTNER FÜR ZAHLUNGSSYSTEME, DIE S+M GMBH AUS ERKELENZ, HAT SICH AUF DER VENDTRA 2021 MIT GROSSEM ERFOLG PRÄSENTIERT UND IHR BREITEGEFÄCHERTES SERVICEANGEBOT DER VENDINGBRANCHE VORGESTELLT. ZWEI MITARBEITER AUS VERTRIEB UND ENTWICKLUNG SPRACHEN IN VORTRÄGEN ÜBER DIE SICH BIETENDEN MÖGLICHKEITEN FÜR AUTOMATENBETREIBER, SICHER DURCH DIE KRISE UND SOGAR GESTÄRKT AUS IHR HERVOR ZU GEHEN. DAS TELEMETRIE-SYSTEM VENSOLUTIONS WURDE MIT ALL SEINEN NEUEN ANPASSUNGEN UND VERBESSERUNGEN ALS SICHERHEIT GARANTIERENDES ANALYSE-TOOL OFFERIERT. DIE ZAHLREICHEN BESUCHER UND INTERESSIERTEN FACHGESPRÄCHE HABEN AUCH AUF DIESER DIGITALEN MESSE GEZEIGT, WIE WICHTIG INDIVIDUALISIERBARE TELEMETRIE FÜR DAS TAGESGESCHÄFT MODERNER VENDING-BETRIEBE GEWORDEN IST.

Seit vielen Jahren ist die S+M GmbH zuverlässiger Partner der Vending-Branche, insbesondere auf dem Fachgebiet fortschrittlicher Telemetrie-Systeme. Auch auf der diesjährigen Vendtra Twins vom 24. bis zum 25.02. stellte das innovative Unternehmen sein umfangreiches Portfolio vom Serviceangebot bis hin zu krisensicheren und indivi-

dualisierbaren Hard- und Softwarelösungen vor. Mit sowohl unkonventionellen sowie angemessenen Lösungen möchte man die durch krisenbedingte Umsatzeinbußen belasteten Branchenteilnehmer in gewohntem Maße weiterhin tatkräftig unterstützen: Sonderkonditionen, Spezialangebote im Leasing-Sektor und gleichzeitig technische Neuerungen auf ganzer Linie, um gewappnet in eine neue Zeit zu gehen. Das Unternehmen hat zudem in seine mediale Studio-Ausrüstung investiert und geht auch hier - ganz dem digitalen Trend und den Notwendigkeiten dieser Zeit folgend- den richtigen Schritt.

Frank Tilchner präsentierte die S+M GmbH und Vensolutions im Allgemeinen



### Erfolgreicher Messeauftritt

Die anhaltende Corona-Krise verlangt allen Branchenteilnehmern viel ab, sowohl der Industrie als auch den Automatenbetreibern. Mit dem erfolgreichen Auftritt auf der digitalen Messe Vendtra Twins 2021 hat die S+M GmbH mit Bravour auf die aktuelle Situation reagiert. Gesprochen haben auf der Messe Frank Tilchner und Roland Hermanns, die sehr anschaulich und leicht verständlich dargestellt haben, wie die optimierten Telemetrie-Lösungen der S+M dem Operator jetzt nützen und warum diese ein

Ausweg oder mindestens eine Chance innerhalb und aus der Krise heraus sein können. Die zahlreichen Besucher zeigten sich begeistert von den im Rahmen des digitalen Raums optimal inszenierten Produkten und Möglichkeiten. Es entwickelten sich produktive und recht konstruktive Gespräche, von denen alle Beteiligten profitieren konnten. Vorgestellt wurde auf der Vendtra Twins 2021 vor allem das von der S+M noch einmal überarbeitete und jetzt noch intuitiver bedienbare Software-Portal Vensoft: Dies erfüllt jetzt mit neuem Bargeld-Report, Change-Report, einer überarbeiteten Menüstruktur, einer Standort-Bewertung und einer Automaten-Bewertung all das, was ein modernes Telemetrie-System dem anspruchsvollen Operator nicht nur in schwierigen Zeiten bieten sollte. Die analytischen Funktionalitäten dieses hochwertigen Tools zeigen aufs Neue, dass ein solch ausgereiftes Telemetrie-System gerade in belasteten Zeiten das A und O eines krisensicheren Vending-Unternehmens ist. Nur wer alle seine im Einsatz befindlichen Geräte genau im Blick hat, kann effizient und vor allem schnell die Anforderungen der Zeit erfüllen und so trotz erschwelter Bedingungen, Erfolge feiern.

### Die optimierte Vensoft-Plattform

Die S+M GmbH hat in den schwierigen Zeiten der Corona-Krise, wie eben bereits angedeutet, die für den Operator wichtige Softwareoptimierungen der Vensoft in Richtung Komfort und Effizienz entwickelt und erfolgreich auf der Vendtra Twins vorgestellt. Hier gibt es zunächst den Bargeld-Report zu nennen. Dieses neue wie geniale Feature bietet einen sehr guten Überblick über alle Geldbewegungen, die am Automaten stattfinden und zu verzeichnen sind. Also beispielsweise Wechselgeld-Befüllungen, Verkäufe usw. Damit erlaubt der Bargeld-Report einen simplen und sehr zuverlässigen

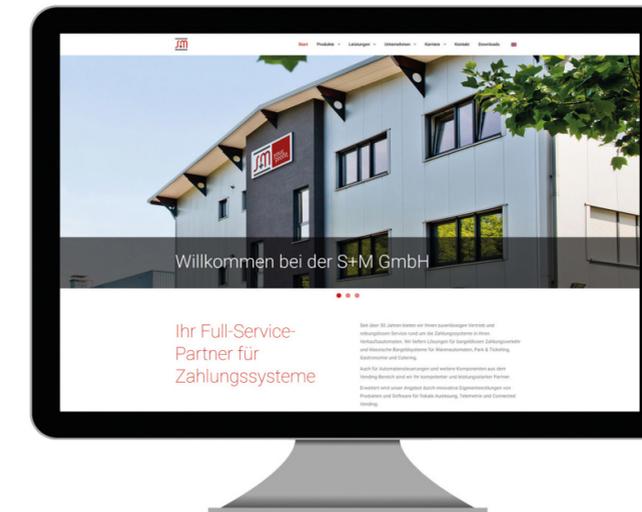
Roland Hermanns erklärte Vensolutions ein Detail, so u.a. auch das neue Venpay



Abgleich der entnommenen Geldmengen mit den tatsächlich vorliegenden Geldbeträgen. Über dieses Tool lassen sich also Geldflüsse sehr einfach, schnell und vor allem zuverlässig nachvollziehen und prüfen. Auch der neue Change Report ist als nächstes zusätzliches Feature ein sehr zuverlässiger Kontrollmechanismus, mit dem sich Wechselgeldbefüllungen am Automaten zielsicher nachvollziehen lassen. Nicht weniger als die gesamte Menüstruktur der Vensoft-Plattform wurde angepasst und optimiert. Die überarbeitete Version ist jetzt noch übersichtlicher und intuitiver bedienbar. Ab sofort lässt sich das Dashboard an individuelle Be-

dürfnisse des Operators anpassen. Dabei bleiben gleichzeitig alle bisherigen und bewährten Funktionalitäten erhalten, jedoch innerhalb einer neuen Struktur noch eingänglicher zusammengefasst. Hierbei erscheint u. a. das Dashboard als künftiger Startbildschirm optisch aufgeräumter und lässt eine effiziente Bewertung "auf einen Blick" des gesamten Automatenparks durch verschiedene neue Funktionen zu. Beispielsweise die Standortbewertung bietet eine Zustandsbewertung, bezogen auf die Standorte, die über eine Kartenansicht auf Google-Maps-Basis arbeitet. Hier sind einerseits die Automatenzustände an den jeweiligen Standorten

Der einladende und moderne Internetauftritt der Telemetrie-Spezialisten aus Erkelenz



sofort und leicht ersichtlich. Bewertet wird der technische Zustand der Automaten, basierend auf Funktion, Verkäufe und Fehler/Störungen. Andererseits gibt die Befüllungsübersicht Aufschluss über die Warenvorräte und deren aktueller Zustände. Zusätzlich dazu erfasst die Automatenbewertung in Form einer übersichtlichen Ampel-Grafik eine unabhängig vom Standort erfolgende und schnellstens erfassbare Zustandsbewertung aller der vom Operator im Einsatz befindlichen und mit dem Vensoft-System verknüpften Automaten. Die bisherigen Widgets (vordefinierte, grafische Filter zur Kurzinformation) wurden von den technischen Spezialisten der S+M GmbH geschickt überarbeitet und in diese neue Bewertungsübersicht eingebunden. Das Ziel all dieser Maßnahmen ist eine einfachere, leichtere und effizientere Bedienbarkeit und Übersichtlichkeit des Mega-Tools Vensoft, das Automatenbetreibern sichtlich ihr Business auf allen Ebenen optimieren kann. Zustände und Ergebnisse sind nun mit einem Blick ersichtlich, Details können unkompliziert abgerufen werden und das Handling gestaltet sich intuitiver. Die Folge: Ein effizientes und optimiertes Tagesgeschäft für den modernen Vending-Operator.

### Der Medienauftritt wird breiter

Nicht zuletzt plant die S+M die breite Erweiterung der gesamten digitalen Medienpräsenz, um noch näher am Kunden zu sein und dadurch Vertrauen, Sicherheit und eine durchgängige Erreichbarkeit zu generieren. So stocken die Verantwortlichen das Equipment auf, sodass in Zukunft eigene Filmsequenzen produziert werden können, in denen Produktvorstellungen oder Präsentation umgesetzt werden sollen.

Vor allem aber, und das ist für den Operator als neuen Kunden und Nutzer von Vensolutions sehr interessant, sollen die wichtigsten Anleitungen zur Montage und Inbetriebnahme digital in Szene gesetzt werden, um den Einstieg so reibungslos und leicht wie möglich zu gestalten. Ein Lösungsansatz, der gerade in dieser Zeit mit den beschränkten persönlichen Kontaktmöglichkeiten der Schlüssel für ein selbstständiges Unternehmensmanagement und das Handling von Software- und Hardwarefragen sein muss. Mit Vencube, Vensoft und den weiteren Komponenten der attraktiven Connected Vending-Lösung Vensolutions zeigt die S+M GmbH den Weg in eine sichere und vielversprechende Vending-Zukunft.

Weitere Informationen unter:  
S+M GmbH  
Tel. +49 (0) 2431 9654-0  
info@sm-gmbh.de | www.sm-gmbh.de